

Privacy Policy Marketingkenners

Marketingkenners respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten je hebt. Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je deze zelf aan ons verstrekt. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, gebruikmaakt van onze diensten of met ons samenwerkt. Afhankelijk van de situatie kunnen wij onder andere je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en overige door jou verstrekte informatie verwerken.

Wanneer je interacteert met onze communicatie of functionaliteiten, bijvoorbeeld door een formulier in te vullen, onze e-mails te openen of met onze content te engageren, kunnen wij persoonsgegevens verwerken zoals je naam, e-mailadres en interactiegegevens. Deze informatie wordt gebruikt om onze communicatie te optimaliseren en onze diensten beter af te stemmen op jouw behoeften.

Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden. Dit omvat het beantwoorden van vragen, het verwerken van aanvragen, het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten, het onderhouden van klantrelaties en het verbeteren van onze dienstverlening en communicatie.

Wij verkopen of verhuren persoonsgegevens nooit aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

E-mailcommunicatie en nieuwsbrieven

Voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven maken wij gebruik van Brevo. Wanneer je je aanmeldt voor onze e-mailcommunicatie verwerken wij je e-mailadres en eventueel je naam. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van onze communicatie. Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink in onze e-mails. Wij bewaren deze gegevens zolang je bent ingeschreven.

Beveiliging van gegevens

Marketingkenners neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking. Alleen personen die dit nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot persoonsgegevens.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website op je apparaat worden opgeslagen. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert, geven inzicht in het gebruik van de website en helpen ons onze content en diensten te verbeteren.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over het gebruik van cookies en vragen wij, waar nodig, om toestemming. Je kunt je cookie-instellingen op ieder moment aanpassen via de cookie-instellingen op de website of via je browserinstellingen.

Delen van gegevens met derden

Marketingkenners kan gebruikmaken van externe partijen voor onder andere websitehosting, e-mailcommunicatie, analyse en marketing. Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en conform de geldende privacywetgeving. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens of verzoeken om beperking van de verwerking. Ook heb je het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken. Verzoeken kun je indienen via de contactgegevens onderaan deze privacy policy. Wij reageren in principe binnen dertig dagen.

Wijzigingen in deze privacy policy

Marketingkenners behoudt zich het recht voor om deze privacy policy te wijzigen. Wij adviseren je deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

Contact

Heb je vragen over deze privacy policy of over de verwerking van persoonsgegevens, dan kun je contact met ons opnemen via info@marketingkenners.nl of via www.marketingkenners.nl.